

پیشگفتار

بیش از پنجاه سال از سابقه مدیریت کیفیت فراگیر می‌گذرد. این نگرش از مدیریت توانسته است سازمانهای بسیاری از کشورها را متحول و مؤثر سازد و الگوهای مناسبی را برای ارزیابی و پیشرفت مؤسسات اعم از آموزشی و غیره پدید آورد.

از جنبه‌های با اهمیت استفاده از الگوهای مدیریت کیفیت فراگیر، کاربردی بودن آنهاست. ایجاد تغییرات و تطبیق با شرایط متحول سریع ساختارهای فناوری، اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی با به‌کارگیری معیارهای متناسب برای سنجش و ارزیابی و فراهم کردن موجبات رشد کیفی مؤسسات و دانشگاهها در سطح جهان، میزان موفقیت این رویکرد از مدیریت را آشکار می‌سازد.

بهبود مستمر کیفیت از ضروریات پایداری و ارتقای قابلیت رقابت در مؤسسات آموزش عالی و دانشگاهها محسوب می‌شود. حل معضلات و مسائل آموزش عالی کشور نیازمند توجه به زیرساختها و تربیت کارشناسان، متخصصان، مدیران و رهبران توانمند در تشخیص قوتها و ضعفها، تجزیه و تحلیل سیستم، تهیه و تدوین برنامه‌های توسعه دانشگاهی، مقایسه تجربیات نظامهای آموزش عالی و دانشگاههای پیشرفته، ارزیابی عملکردها و تحقق انتظارات و نتایج است. در این کتاب، در فصل اول شناخت مدیریت کیفیت فراگیر مطرح شده، در فصل دوم اجرای آن در دانشگاههای مختلف جهان بررسی شده و در فصل سوم به نحوه اجرا در دانشگاههای ایران پرداخته شده است. لازم است یادآوری شود که در تألیف این کتاب از معیارهای آموزشی برای عملکرد متعالی مالکوم بالدربج بهره برداری شده است.

امید است که کتاب حاضر بتواند ضمن اینکه مورد توجه دست‌اندرکاران و صاحب‌نظران تدوین معیارهای آموزشی جایزه ملی کیفیت ایران به منظور بهبود بخش آموزشی چشم انداز بیست ساله کشور قرار می‌گیرد، مورد استفاده مدیران دانشگاهی، استادان، دانشجویان و دیگر عزیزان واقع شود و بتوانم از رهنمودهای آنان در چاپهای بعد استفاده کنم.

در اینجا لازم است از جناب آقای دکتر داود مجتهد، اساتید دانشگاه ایالتی پرتلند، جناب آقای دکتر مسعود خیرآبادی و سرکار خانم آری آری اول، و از جناب آقای دکتر مسعود عباسی استاد دانشگاه یزد، جناب آقای منصور سعیدی، جناب آقای حسن اسماعیلی، سرکار خانم فاطمه بیگی، سرکار خانم هاجر فرجلو و تمامی کسانی که به هر نحو ممکن در تهیه این کتاب مرا یاری داده‌اند، سپاسگزاری کنم.